

## UNIQA Hochwasser-Guide

### Was Sie nach einer Überschwemmung tun müssen, um eine möglichst rasche finanzielle Entschädigung zu erhalten.

Mit dem UNIQA Hochwasser-Guide und der Unwetter-Hotline **0800 2045555** beantworten wir die wichtigsten Fragen, die Betroffenen dabei helfen, zumindest die finanziellen Sorgen wieder möglichst rasch in den Griff zu bekommen.

### In welchen Polizen sind Schäden aufgrund von Überschwemmungen gedeckt?

Eigenheim-, Haushaltsversicherung und Kfz-Versicherungen.

### Wohnung und Eigenheim

#### Was ist bei Überschwemmungen bei Privatpersonen versichert?

Die Eigenheim- und Haushaltsversicherung beinhaltet in der Regel eine Katastrophenhilfe-Grunddeckung, die auch in der Police ausgewiesen ist.

#### Was ist nach dem Schaden zu tun?

Melden Sie den Schaden Ihrem Betreuer oder Makler, sobald das Ausmaß absehbar ist. Verschaffen Sie sich zuvor aber einen Überblick über den Umfang des Schadens und versuchen Sie, den finanziellen Schaden einzuschätzen. Lassen Sie den Schadenhergang noch einmal Revue passieren, damit Sie bei der Schadenmeldung eine möglichst detaillierte Beschreibung machen können. Bringen Sie bereits beschädigte Gegenstände, die eventuell repariert werden können, in Sicherheit (das heißt aus den überfluteten Räumen).

#### Wie soll der Schaden dokumentiert werden?

Schreiben Sie am besten eine Liste mit allen Gegenständen, die kaputt sind oder beschädigt wurden. Machen Sie Fotos zur Dokumentation. Fotos sind wichtig, insbesondere, wenn die versicherten Gegenstände, vor der Begutachtung durch den Versicherer, zum Beispiel von der Gemeinde entsorgt werden.

#### Wie ist der Schaden zu melden?

Die Schadenmeldung kann mündlich, via E-Mail an [schaden@uniqa.at](mailto:schaden@uniqa.at) oder postalisch (auch zusätzlich zur mündlichen Meldung) gemacht werden. UNIQA Österreich hat eine **kostenfreie** Unwetter-Hotline eingerichtet, die Sie unter **0800 2045555** erreichen. Unter dieser Nummer geben Experten rasch Infos zu allen Fragen rund um Versicherungsschäden, die aufgrund der heftigen Überschwemmungen aufgetreten sind. Außerdem gibt das Kundenservice-Team Auskunft darüber, welche Schäden gedeckt sind und wie diese richtig dokumentiert werden.

#### Bis zu welcher Höhe sind welche Schäden aus Überschwemmungen in den Standard Polizen gedeckt?

Die Entschädigung laut aktuellem Tarif (Bedingungen) beträgt je Schadenereignis bis zu 8.000 Euro inklusive Nebenkosten in der Eigenheim- sowie in der Haushaltsversicherung. Dies ergibt für Haushalt und Eigenheim gesamt 16.000 Euro. Unter bestimmten Voraussetzungen kann die versicherte Entschädigungssumme erhöht werden. Kontaktieren Sie Ihre Beraterin oder Ihren Berater. Sie sind gerne für Sie da.

### Autoversicherung

#### Wie ist ein „überschwemmtes“ Auto versichert?

Schäden durch die unmittelbare Einwirkung von Überschwemmungen sind schon in der Teilkasko- und natürlich auch in der Vollkaskoversicherung gedeckt.

#### Was ist für die oben angeführte Kfz-Schadenmeldung zu beachten?

Den Hergang möglichst genau schildern. Die Schadenmeldung kann entweder über die Werkstatt oder direkt an die Versicherung gesandt werden. Bei einem (gedeckten) Reparaturschaden erhält die Werkstatt von der Versicherung die Freigabe zur Reparatur.

Gerne helfen wir Ihnen unter der **kostenfreien** Unwetter-Hotline **0800 2045555** weiter.