

# Auto PLUS24service – rund um die Uhr für Sie da.

Wir organisieren im Notfall in Europa und den Mittelmeer-Anrainerstaaten Hilfe und übernehmen Kosten. 365 Tage im Jahr, 24 Stunden am Tag. Alle angeführten Leistungen können Sie beliebig oft nutzen.

- Dieses Service ist in der Kfz-Haftpflicht bei den Paketen Optimal und Premium inklusive.
- Beim Paket Kompakt und für einspurige Fahrzeuge können Sie es wahlweise abschließen.
- Gilt für PKW, Kombi, Kleinbusse, vierrädrige Leichtkraftfahrzeuge, vierrädrige Kraftfahrzeuge nach EU-Richtlinie, LKW und Wohnmobile bis zu einem höchstzulässigen Gesamtgewicht von 3,5 t, jeweils ohne besondere Verwendung.

**Auto PLUS24service**  
Österreich: 0800 2042222  
Ausland: + 43 1 2042222

**Tipp** Sämtliche Leistungen bewirken keine Bonus/Malus Rückstufung.

Denk wer  
Schnell hilft,  
hilft doppelt.



## 1. Unfall-/Pannenhilfe

Das versicherte Fahrzeug kann aufgrund einer Panne oder eines Unfalles seine Fahrt nicht fortsetzen.

- Wir organisieren Hilfe.
- Wir ersetzen Kosten bis 250 Euro, damit Ihr Fahrzeug an der Schadenstelle durch einen Pannendienst fahrbereit gemacht wird.

## 2. Abschleppen

Ihr Fahrzeug muss nach einer Panne oder einem Unfall zur nächsten Reparaturwerkstätte abgeschleppt werden.

- Wir organisieren einen Abschleppdienst.
- Abschleppkosten übernehmen wir bis zu 250 Euro (bei LKW bis 3,5 t bis 400 Euro). Die Kosten der Unfall-/Pannenhilfe werden eingerechnet.

## 3. Bergen

Ihr Fahrzeug ist von der Straße abgekommen und wird geborgen, abschleppfähig oder fahrbereit gemacht.

- Wir organisieren ein Bergungsfahrzeug.
- Bergungskosten bezahlen wir in voller Höhe.

## 4. Routenplanung im Ausland

Sie planen eine Reise ins Ausland und wissen nicht, welche Route Sie wählen sollen.

- Wir informieren Sie über: Zeitbedarf, Kilometer, Knotenpunkte und Straßenbezeichnungen.
- Zusätzlich erhalten Sie Ihre persönliche Reiseroute.

## 5. Reiseinformation

Sie fahren auf Urlaub und brauchen vor Reiseantritt wichtige Informationen, zum Beispiel:

- Devisen
- Einreisebestimmungen
- Ärztliche Versorgung
- Öffnungszeiten von Banken und Apotheken
- Zollregelungen
- Treibstoffpreise
- Verkehrsregeln

## 6. SafeLine Stornokosten

Ihr Fahrzeug mit eingebautem SafeLiner wird gestohlen oder hat einen Totalschaden. Wenn Sie dadurch Ihren SafeLine Servicevertrag vor Ablauf der Mindestlaufzeit von 36 Monaten beenden müssen, übernehmen wir die Stornokosten.

Alle nachstehenden Leistungen gelten ab einer Entfernung von mindestens 50 km Luftlinie vom Wohnsitz.

## 7. Fahrzeugausfall: Übernachtung, Weiter-/Rückfahrt

Ihr Fahrzeug kann nach einer Panne oder einem Unfall nicht am gleichen Tag repariert werden.

- Wir bezahlen die Kosten einer Übernachtung für Sie und Ihre Mitreisenden bis zu 60 Euro je Nacht und Person.
- Wir übernehmen die Unterstellkosten bis zur Beendigung der Reparatur.
- Wenn auch am nächsten Tag das Fahrzeug nicht repariert werden kann, bezahlen wir zusätzlich:
  - Kosten für 2 weitere Übernachtungen oder
  - 70 Euro pro Tag für einen gleichwertigen Mietwagen für max. 7 Tage oder
  - Kosten öffentlicher Verkehrsmittel, sowie
  - Taxikosten bis 40 Euro vom und zum nächsten öffentlichen Verkehrsmittel.

## 8. Diebstahl oder Totalschaden: Übernachtung, Weiter-/Rückfahrt

Das versicherte Fahrzeug wird gestohlen oder Sie haben einen Unfall mit Totalschaden.

- Leistungen wie unter Punkt 7 und darüber hinaus unterstützen wir Sie im Ausland bei der Verschrottung.

Zusätzlich übernehmen wir:

- Zollgebühren und Kosten der Verschrottung.
- Unterstellkosten im Ausland (bis maximal 2 Wochen) nach dem Wiederauffinden Ihres Fahrzeuges oder bis zur Verzollung bzw. Verschrottung.

## 9. Fahrzeugtransport oder Unterstellkosten bei Panne oder Unfall im Ausland

Nach einer Panne oder einem Unfall kann Ihr Fahrzeug nicht fahrbereit gemacht werden.

Ein Kfz-Transportunternehmen übernimmt die Rückholung oder den Weitertransport.

- Wir organisieren Rückholung oder Weitertransport im Ausland.

Wir übernehmen:

- Kosten des Rücktransportes zu einer Reparaturwerkstatt am Wohnsitz.
- Kosten des Weitertransportes bis zum Zielort, wenn eine Reparatur dort möglich ist.
- Die Unterstellkosten bis zum Rück- oder Weitertransport für maximal 2 Wochen.

## 10. Fahrerausfall: Übernachtung/ Fahrzeug-Rückholung durch Ersatzfahrer

Der Fahrer des versicherten Fahrzeuges erkrankt oder verletzt sich und ist deshalb länger als 3 Tage fahrunfähig. Keiner der übrigen Insassen kann das Fahrzeug zurückfahren.

Wir übernehmen die Kosten für:

- Sie und Ihre Mitreisenden bis 60 Euro – maximal 3 Übernachtungen.
- Den Ersatzfahrer für Fahrt, Unterbringung und Verpflegung bis zu 0,42 Euro pro Kilometer. Gerechnet wird die Entfernung zwischen Ihrem Wohnsitz und dem Fahrzeugstandort.

## 11. Kinder-Rückholung

Sie oder einer der Insassen verletzen sich, erkranken oder sterben bei einer Reise mit dem versicherten Fahrzeug. Dadurch können die mitreisenden Kinder nicht versorgt werden – im Alter bis 15 Jahren.

Dann übernehmen wir diese Kosten:

- Reisekosten einer Begleitperson aus Österreich – Fahrt, Unterbringung und Verpflegung.
- Rückfahrt der Begleitperson und der Kinder an deren Wohnsitz mit öffentlichen Verkehrsmitteln sowie Taxi.

## 12. Haftpflicht für Leihwagen im Ausland

Sie mieten einen PKW, ein Motorrad oder ein Motorrad im Ausland, zum Beispiel nach einem Unfall oder einfach aus Gründen der Mobilität. Für das im Ausland versicherte Leihfahrzeug kann eine geringere Versicherungssumme bestehen, als für Fahrzeuge, die in Österreich versichert sind. Wenn die Versicherungssumme des Leihfahrzeuges nicht ausreicht, übernehmen wir den Versicherungsschutz bis zur Höhe der Versicherungssumme Ihres eigenen Fahrzeuges.

## 13. Kranken-Rücktransport

Sie oder einer Ihrer Mitreisenden erkranken oder verletzen sich auf einer Reise mit dem versicherten Fahrzeug. Sie müssen zurücktransportiert werden, da die medizinische Versorgung nicht ausreichend

ist. Der Arzt ordnet einen Spezialtransport an, zum Beispiel mit der Bahn, dem Krankenwagen oder dem Ambulanz-Jet.

- Wir organisieren alles rund um Ihren Transport. Bei einer Rückholung mit dem Ambulanz-Jet nehmen Sie bitte vorher mit uns Kontakt auf.
- Wir übernehmen die Kosten eines ärztlich angeordneten Rücktransportes zu Ihrem Wohnsitz, sowie die Kosten für die Begleitung.
- Weiters bezahlen wir die Kosten für die Übernachtung von Erkrankten oder Verletzten bis zu 60 Euro pro Nacht und Person.

## 14. Ersatzteil-Versand ins Ausland/ Unterstellkosten

Ihr Fahrzeug kann nach einer Panne oder einem Unfall nicht repariert werden, da die Ersatzteile vor Ort nicht beschafft werden können.

- Wir organisieren den Versand.
- Wir bezahlen die Bahnbeförderung, die Frachtkosten oder den Lufttransport.
- Unterstellkosten für das Fahrzeug bis zur Reparaturfertigstellung – maximal für 2 Wochen.

Eine genaue Leistungsbeschreibung finden Sie in den entsprechenden Allgemeinen Bedingungen für das Auto PLUS24service.