

Wie kommen Sie zu Ihren Versicherungsleistungen?

Senden Sie die Rechnungen per Post an UNIQA Business Center 607, 1000 Wien oder per E-Mail an info@uniqa.at

Unser Vorschlag für alle sozialversicherten Personen

1. Rechnungen für Arzthonorar, Labor, Physiotherapien etc. kopieren.
2. Rechnung mit der Bitte um Kostenersatz an Sozialversicherung schicken.
3. Die Antwort der Sozialversicherung über den Kostenersatz dann bitte gemeinsam mit der Rechnungskopie an uns senden.

So stellen Sie sicher, dass Sie gemeinsam mit der Kostenerstattung Ihrer Sozialversicherung bis zu 100% der Kosten ersetzt bekommen.

Wichtig! Bitte beachten Sie das gesetzliche Bereicherungsverbot: Für von Ihnen entstandene Aufwendungen dürfen Sie insgesamt (Sozialversicherung und private Krankenversicherung) nicht mehr als 100% ersetzt bekommen! Nachdem Ihnen UNIQA Kosten erstattet hat, dürfen Sie die Rechnung nicht mehr bei Ihrer Sozialversicherung einreichen. In diesem Fall müssen die Originalrechnungen von Ihnen zumindest ein Jahr aufbewahrt und im Bedarfsfall vorgelegt werden.

Was ist beim Einreichen von Apothekenrechnungen zu beachten?

Folgende Daten müssen angeführt sein:

- Vor- und Zuname des Patienten
- Ärztliche Verordnung
- Jahreskostenaufstellungen Ihrer Apotheke reichen nicht aus, wir benötigen Einzelrechnungen

Wie in den Versicherungsbedingungen vereinbart, leisten wir keinen Kostenersatz für: Nahrungsergänzungsmittel, Vitaminpräparate, geriatrische Mittel, Verhütungsmittel und kosmetische Präparate.

Was ist bei Rechnungen für Sehbehelfe zu beachten?

Folgende Daten müssen angeführt sein:

- Vor- und Zuname des Patienten
- Angabe der Dioptrien auf der Optikerrechnung

Beim erstmaligen Bezug eines Sehbehelfs bitte unbedingt die ärztliche Verordnung mit Angabe der Dioptrien beilegen.

Allgemeine Informationen

Ihre Polizzenummer

Bitte nennen Sie uns bei jeder Kontaktaufnahme (Brief, E-Mail, Telefon) Ihre Polizzenummer.

Auf welches Konto überweisen wir?

Wir überweisen auf das Konto, von dem auch Ihre Prämien eingezogen werden. Sollen wir auf ein anderes Konto überweisen, dann geben Sie uns bitte unbedingt IBAN und BIC bekannt.

Was müssen Arztrechnungen beinhalten?

- Vor- und Zuname des Patienten
- Sozialversicherungsnummer
- Behandlungszeitraum
- Ärztliche Diagnose
- Genaue Angabe der ärztlichen Leistungen (z.B. EKG, Impfung etc.)

Was müssen Physiotherapierechnungen beinhalten?

- Vor- und Zuname des Patienten
 - Sozialversicherungsnummer
 - Behandlungszeitraum
 - Ärztliche Verordnung mit Diagnose
- Wie in den Versicherungsbedingungen vereinbart, leisten wir keinen Kostenersatz für: Wellnessmassagen, z. B. in Wellnesshotels.

Was müssen Rechnungen für bildgebende Diagnostik (zB. MRT, CT) beinhalten?

- Vor- und Zuname des Patienten
- Sozialversicherungsnummer
- Behandlungszeitraum
- Ärztliche Verordnung mit Diagnose

Tipp

Vermeiden Sie bitte das Ansammeln von Belegen. Schicken Sie Ihre Unterlagen, sobald diese vollständig sind. So bekommen Sie Ihre Kosten rascher ersetzt.