



Datenschutzhinweise für UNIQA Med PLUS24Service

Stand: 28. Juni 2018

1. Wer ist für den Umgang mit Ihren Daten verantwortlich?

- 1.1. UNIQA HealthService - Services im Gesundheitswesen GmbH, Untere Donaustraße 21, 1029 Wien, Telefon: +43 50677 670, E-Mail Adresse: med.callcenter@uniqa.at ("UHS", "wir", "uns") ist verantwortlich, Ihre personenbezogenen Daten ausreichend zu schützen. UHS beachtet deshalb alle Rechtsvorschriften zum Schutz, zum rechtmäßigen Umgang und zur Geheimhaltung personenbezogener Daten, sowie zur Datensicherheit.
- 1.2. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten wie es in der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), dem Datenschutzgesetz (DSG), den besonderen Bestimmungen des Ärztegesetzes (ÄrzteG) und allen weiteren maßgeblichen Gesetzen vorgeschrieben ist.
- 1.3. Gerne erreichen Sie unseren Datenschutzbeauftragten unter datenschutz-uhs@uniqa.at.

2. Welches Interesse hat UHS an Ihren Daten und aus welchem Grund und zu welchem Zweck darf UHS diese verarbeiten?

- 2.1. **Vertragserfüllung und Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen:** Wir verarbeiten Ihre freiwillig bekannt gegebenen personenbezogenen Daten gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO sowie den anwendbaren Sonderbestimmungen für die Verarbeitung von besonderen Kategorien personenbezogener Daten (wie insbesondere Ihre Gesundheitsdaten) auf Basis Ihrer Einwilligung nach Art 9 Abs 2 lit a DSGVO,
 - zum Zweck der Beratung bei Gesundheitsfragen
 - zur Empfehlung von Ärzten und Spitälern
 - zur Beratung bei Medikamenten und Impfungen
 - zur Erklärung von Befunden und Diagnosen.

Die Erfüllung des jeweiligen Vertrages ist nur möglich, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten können. Geben Sie uns die notwendigen Daten nicht an, kann keine Beratung durch unsere Ärzte erfolgen.

- 2.2. **Auch im Interesse von UHS oder einem Dritten können Ihre Daten verarbeitet werden.** Vor allem gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO für etwaige Ansprüche aus fehlerhafter Beratung durch die bei UHS angestellten Ärzte.
- 2.3. **Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen:** Die bei UHS angestellten Ärzte müssen nach § 51 Abs 1 und Abs 3 ÄrzteG Aufzeichnungen über jede zur Beratung oder Behandlung übernommene Person, insbesondere über den Zustand der Person bei Übernahme der Beratung oder Behandlung, die Vorgeschichte einer Erkrankung, die Diagnose, den Krankheitsverlauf sowie über Art und Umfang der beratenden, diagnostischen oder therapeutischen Leistungen einschließlich der Anwendung von Arzneispezialitäten und der zur Identifizierung dieser Arzneispezialitäten und der jeweiligen Chargen im Sinne des § 26 Abs 8 AMG erforderlichen Daten zu führen.
- 2.4. **Einwilligung:** Wir holen Ihre Einwilligung gemäß Art 6 Abs 1 lit a DSGVO ein, sofern keiner der oben unter Punkt 2.1 bis 2.3 dargestellten Rechtfertigungsgründe vorliegt. Dabei werden wir etwaige zusätzliche Vorschriften selbstverständlich vollumfänglich beachten. Ihre freiwillige und jederzeit widerrufbare Einwilligung benötigt UHS vor allem für die folgenden Zwecke:
 - Verarbeitung Ihrer freiwillig bekannt gegebenen Gesundheitsdaten im Rahmen der Beratung
 - Weitergabe Ihrer freiwillig bekannt gegebenen Gesundheitsdaten an nicht bei UHS angestellte Ärzte zur weiteren Beratung in Spezialfragen.
- 2.5. Bevor UHS Ihre Daten für andere als in diesem Dokument dargestellte Zwecke verarbeitet, informieren wir Sie gesondert.

3. An wen dürfen Ihre Daten weitergegeben werden bzw. von wem erhalten wir diese?

- 3.1. **Ärzte:** Mit Ihrer Einwilligung geben wir Ihre bei der Beratung zu Gesundheitsfragen angegebenen personenbezogenen Daten (inklusive Ihrer angegebenen Gesundheitsdaten) an nicht bei UHS angestellte und sohin freiberuflich tätige Ärzte zur weiteren Beratung weiter.



3.2. Interne und externe Dienstleister: Wir halten uns an gesetzliche und vertragliche Pflichten. Dazu arbeiten wir mit externen Dienstleistern (Auftragsverarbeitern) zusammen und übermitteln an diese Ihre personenbezogenen Daten im für die Leistungserbringung erforderlichen Umfang. Zu unseren Auftragsverarbeitern zählen insbesondere IT-Dienstleister, Dienstleister im Rahmen der Kundenbetreuung und Vertragsverwaltung. Eine Übersicht unserer Auftragsverarbeiter finden Sie auf www.uniqa.at im Bereich „Datenschutz“.

3.3. Gerichte und Behörden: Es gibt auch gesetzliche Verpflichtungen, die UHS nur erfüllen kann, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten an Behörden (wie Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden oder Strafverfolgungsbehörden) oder Gerichte im erforderlichen Ausmaß übermitteln.

4. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

4.1. Sobald UHS Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für die oben dargestellten Zwecke braucht (wie z.B. für eine Folgenachfrage und –beratung), löscht sie diese, sofern keine weiteren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen greifen.

4.2. Die bei UHS angestellten Ärzte sowie UHS selbst müssen die Aufzeichnungen sowie die sonstigen der Dokumentation dienlichen Unterlagen mit der Gesundheitsberatung nach § 51 Abs 3 ÄrzteG mindestens zehn Jahre aufbewahren.

5. Welche Rechte haben Sie?

5.1. Wenn Sie möchten, dann geben wir Ihnen jederzeit Auskunft über alle Ihre personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten. Zusätzlich haben Sie auch in einigen Fällen ein Recht auf Datenportabilität und somit Herausgabe Ihrer uns bekannt gegebenen personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format.

5.2. Sie können unter bestimmten Voraussetzungen die Einschränkung der Verarbeitung sowie Berichtigung und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.

5.3. In einigen oben genannten Fällen ist UHS durch Ihre Einwilligung berechtigt Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten. Die Einwilligung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, bis dahin verarbeiten wir Ihre Daten rechtmäßig.

5.4. Sie möchten sich beschweren? In diesem Fall können Sie sich an den unter Punkt 1.3. genannten Datenschutzbeauftragten wenden. Zusätzlich haben Sie eine Beschwerdemöglichkeit bei der Österreichischen Datenschutzbehörde: Österreichische Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8-10, 1080 Wien.

6. Ihr Widerspruchsrecht

Sie können als Betroffener jederzeit der Verwendung Ihrer Daten widersprechen, wenn die Verarbeitung Zwecken des Direktmarketings dient.

Soweit wir Ihre Daten im Interesse von UHS oder einem Dritten verarbeiten, haben Sie zusätzlich das Recht jederzeit zu widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe dafür ergeben.