

1. Einleitung

1.1. Der UNIQA Österreich Versicherungen AG, Untere Donaustraße 21, 1029 Wien, Telefon: +43 50677 670, E-Mail Adresse: info@uniqa.at („UNIQA“, „wir“, „uns“) ist es ein wichtiges Anliegen Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Wir beachten deshalb die anwendbaren Rechtsvorschriften zum Schutz, rechtmäßigem Umgang und zur Geheimhaltung personenbezogener Daten sowie zur Datensicherheit, insbesondere das Datenschutzgesetz („DSG“) und die Datenschutzgrundverordnung („DSGVO“).

1.2. **Im Folgenden erfahren Sie, welche Informationen wir gegebenenfalls erheben und verarbeiten, wenn Sie folgende unserer Social-Media-Auftritte auf Facebook („Social Media Plattform“) besuchen und nutzen:**

■ <https://www.facebook.com/uniqa.at/>

Sofern UNIQA gemeinsam mit dem Social Media Betreiber Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland („Facebook“) als **Gemeinsame Verantwortliche** personenbezogene Daten verarbeitet, wird dies im Folgenden hervorgehoben und auch auf die entsprechende Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit verwiesen.

1.3. Gerne erreichen Sie unseren Datenschutzbeauftragten unter datenschutz@uniqa.at.

2. Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind Informationen über Betroffene, deren Identität bestimmt oder zumindest bestimmbar ist. Darunter fallen etwa Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse sowie Ihre IP Adresse.

3. Welche personenbezogenen Daten verwenden wir für welche Zwecke?

3.1. **Kontaktaufnahme:** Wenn Sie per E-Mail, Telefon, postalisch oder über die Nachrichtenfunktion der Social Media Plattform mit uns Kontakt aufnehmen, werden Ihre freiwillig angegebenen personenbezogenen Daten (Anrede, Titel, Name, Firma, E-Mail, Telefonnummer), Ihre Benutzer-Details (Facebook-Name, IP-Adresse) und der Inhalt Ihrer Anfrage zwecks Bearbeitung dieser und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert (vorvertragliche Maßnahmen bzw. berechnigte Interessen).

Diese Angaben verwenden wir gemäß Art 6 Abs 1 lit b bzw f DSGVO dazu, Ihre Anfrage rasch zu erledigen und zu beantworten. Diese Daten speichern wir maximal sechs Monate nach Erledigung Ihrer Anfrage, so-

fern die Daten nicht im Rahmen eines aufrechten Versicherungsvertrags gemäß unserer Datenschutzhinweise für Versicherungsverträge (<https://datenschutz.uniqa.at>) für diesen Zweck weiter benötigt werden oder andere gesetzliche Aufbewahrungsfristen greifen.

3.2. **Social Media Interaktion:** Sie können auf unserer Social Media Plattform mit uns interagieren, in dem Sie diverse Buttons tätigen (zB „Gefällt mir“, „Teilen“, „Abonnieren“, „Freunde Einladen“ etc). In diesem werden wir Ihre Interaktion sowie Ihren Facebook-Namen und Ihre IP-Adresse sowie gegebenenfalls eingeladene oder markierte personenbezogene Daten Dritter verarbeiten.

Diese Angaben verwenden wir gemäß Art 6 Abs 1 lit a bzw f DSGVO dazu, um UNIQA und ihr Produktangebot auf der Plattform zu bewerben. Diese Daten speichern wir bis auf Widerruf Ihrer Interaktion bzw solange unsere Inhalte (Posts etc) online sind.

3.3. **Postings und Kommentare:** Auf unserer Social Media Plattform können Sie Beiträge erstellen, Fotos und Videos hochladen, Ihren Standort teilen, andere Social Media Nutzer in Postings und Kommentaren markieren oder unsere Inhalte kommentieren. In diesem Fall werden wir Ihre freiwillig angegebenen personenbezogenen Daten, Ihre Benutzer-Details (Facebook-Name, Profilfoto, IP-Adresse) und Ihre hochgeladenen Inhalte auf unserer Fanpage speichern.

Diese Angaben verwenden wir gemäß Art 6 Abs 1 lit a bzw f DSGVO dazu, Ihre Fragen zu beantworten, zu Ihrer Meinung/Ihrem Feedback Stellung zu nehmen, Ihnen die Möglichkeit zur Äußerung zu geben bzw um UNIQA und ihr Produktangebot zu bewerben. Diese Daten speichern wir bis auf Widerruf bzw Löschung Ihrer Inhalt bzw solange unsere Inhalte (Posts etc) online sind.

3.4. **Gewinnspiele:** Auf unserer Social Media Plattform können Sie an Gewinnspielen teilnehmen. Wenn Sie teilnehmen, werden – je nach Art des Gewinnspiels – Ihre hierfür erforderlichen Daten verarbeitet, wie z.B.:

- Name, Adressdaten, Kontaktdaten (Telefonnummer, E-Mail-Adresse);
- Geburtsdatum;
- Gewinnspielfragen, Kommentare, Uploads, Fotos (gefilmte oder fotografierte Personen, Foto-/Video-/Tonmaterial), Profilfotos, Bewertungen (zB Likes).

Diese Angaben verwenden wir gemäß Art 6 Abs 1 lit b bzw f DSGVO dazu, das Gewinnspiel abzuwickeln und Sie über allfällige Gewinne zu informieren. Diese Da-

ten löschen wir unmittelbar nach Beendigung des Gewinnspiels, sofern nicht andere gesetzliche Aufbewahrungsfristen greifen. Weitere Hinweise zum Ablauf des Gewinnspiels finden Sie in den jeweils separat veröffentlichten Teilnahmebedingungen.

3.5. Tracking über Seiten-Insight: Auf unserem Social Media Auftritt verarbeiten wir **gemeinsam mit Facebook personenbezogene Daten**, die Aufschluss über die Interaktion von Besuchern und Nutzern geben und zur Optimierung Ihres Erlebnisses auf der Website bzw zur Optimierung von Marketingaktivitäten dienen. Zu diesem Zweck haben wir mit Facebook folgende **Vereinbarung zur gemeinsamen Verantwortlichkeit** abgeschlossen:

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum
Welche personenbezogenen Daten wir gemeinsam verarbeiten, finden Sie unter der Rubrik „Wie werden diese Informationen geteilt?“ im Unterpunkt „Partner, die unsere Analysedienste nutzen“ in den **Datenschutzhinweisen von Facebook** auf <https://www.facebook.com/policy.php> als auch in den Insight Datenschutzhinweisen unter

https://www.facebook.com/legal/terms/%20information_about_page_insights_data.
Diese Angaben verwenden wir daher gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO sowohl dazu, aggregierte Auswertungen über die Benutzung unseres Social Media Auftritts zu erstellen als auch um unsere Marketingaktivitäten zu optimieren. Diese Daten werden von Facebook gemäß den dargestellten Fristen unter <https://www.facebook.com/policy.php> Unterpunkt: „Datenspeicherung, Deaktivierung und Löschung von Konten“ gespeichert.

4. Wie erheben wir Ihre Daten?

Ihre personenbezogenen Daten werden von Ihnen selbst in den auf der Social Media Plattform über Kommentare, Posts oder im persönlichen Chat angegeben oder weil Sie durch Ihre Freunde mit unseren Posts verlinkt wurden. Die Trackingdaten, die bei Ihrem Besuch unserer Social Media Plattform anfallen, erheben wir automatisiert über das Seiten-Insight-Tool gemeinsam mit Facebook.

5. Wie werden Ihre Daten geschützt?

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten gegen unbeabsichtigte oder unrechtmäßige Löschung, Veränderung oder gegen Verlust und gegen unberechtigte Weitergabe oder unberechtigten Zugriff zu schützen. Darüber hinaus sind wir und unsere Mitarbeiter zur Einhaltung des Datengeheimnisses und zur Verschwiegenheit verpflichtet. Für die Sicherheit der Datenverarbeitung in der Sphäre von Facebook ist Facebook selbst verantwortlich.

Wir weisen Sie darauf hin, dass wir in Hinblick auf die bestehenden Risiken im Internet keine vollständige Sicherheit für die Vertraulichkeit Ihrer online erhobenen Daten und allfällige unrechtmäßige Zugriffe durch Dritte gewährleisten können.

6. Welche Rechte haben Sie?

- 6.1. Wenn Sie möchten, dann geben wir Ihnen jederzeit Auskunft über alle Ihre personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten. Zusätzlich haben Sie auch in einigen Fällen ein Recht auf Datenportabilität und somit Herausgabe Ihrer uns bekannt gegebenen personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format.
- 6.2. Sie können unter bestimmten Voraussetzungen die Einschränkung der Verarbeitung sowie Berichtigung und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.
- 6.3. In einigen Fällen ist UNIQA durch Ihre Einwilligung berechtigt Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten. Die Einwilligung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen bis dahin verarbeiten wir Ihre Daten rechtmäßig.
- 6.4. Sie möchten sich beschweren? In diesem Fall können Sie sich bei UNIQA an den unter Pkt 1.3. genannten Datenschutzbeauftragten wenden.
- 6.5. Für die Umsetzung Ihrer in den Pkt 6.1 bis 6.4 dargestellten Betroffenenrechten ist abseits unserer in Pkt 1.2 genannten Social-Media-Auftritten direkt Facebook auf Basis der Vereinbarung zur gemeinsamen Verarbeitung nach Art 26 DSGVO zuständig. Bitte verwenden Sie dafür die von Facebook zur Verfügung gestellten Tools und Kontaktformulare.
- 6.6. Zusätzlich haben Sie eine Beschwerdemöglichkeit bei der Österreichischen Datenschutzbehörde: Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien.

7. Ihr Widerspruchsrecht

Sie können als Betroffener jederzeit der Verwendung Ihrer Daten widersprechen, wenn die Verarbeitung Zwecken des Direktmarketings dient.

Soweit wir Ihre Daten im Interesse von UNIQA oder einem Dritten verarbeiten, haben Sie zusätzlich das Recht jederzeit zu widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe dafür ergeben.