



# Reiseversicherung Rundumschutz

## ■ Wann beginnt mein Versicherungsschutz?

Der Versicherungsschutz beginnt:

- Bei der Reisestornoversicherung und der Storno-Selbstbehaltversicherung mit dem Erhalt der elektronischen Polizze (nach Online-Abschluss) für die gebuchte Reise und endet mit dem auf den Reisebeginn folgenden Tag 00:00 Uhr. Die Reisestornoversicherung versichert Ihre Stornokosten, wenn Sie die Reise nicht antreten können, daher endet dieser Versicherungsschutz mit Reiseantritt.
- Bei der Krankenversicherung mit der Ausreise aus Österreich und endet mit der Wiedereinreise nach Österreich, längstens jedoch nach Ablauf der gewählten Versicherungsdauer.
- In den übrigen Versicherungen mit dem von Ihnen angegebenen Reisebeginn und endet mit Reiseende, längstens jedoch nach Ablauf der gewählten Versicherungsdauer.

## ■ Wann endet mein Versicherungsschutz?

Der Versicherungsschutz endet automatisch mit dem letzten Tag der Reisedauer um 24:00 Uhr. Sie müssen diese Versicherung nicht gesondert kündigen.

Für die Reisestornoversicherung gilt: Der Versicherungsschutz endet mit dem auf den Reisebeginn folgenden Tag 00:00 Uhr. Die Reisestornoversicherung versichert Ihre Stornokosten, wenn Sie die Reise nicht antreten können, daher endet dieser Versicherungsschutz mit Reiseantritt.

## ■ Wie bekomme ich meine Polizze?

Sie erhalten eine elektronische Polizze im Anhang Ihres Bestätigungs-Mails nach Online-Abschluss.

## ■ Wenn ich beim Online-Abschluss etwas falsch angegeben habe – wie kann ich dies korrigieren?

Bitte senden Sie uns ein E-Mail unter dem Betreff „Reiseversicherung“ an [info@uniqa.at](mailto:info@uniqa.at) und geben Sie uns Ihre Änderungen unter Angabe der Polizzennummer bekannt. Die Polizzennummer finden Sie auf Ihrer elektronischen Polizze.

## ■ Was tun, wenn ich meine Urlaubsreise nicht antreten kann?

Kontaktieren Sie bitte unverzüglich das Reisebüro oder die Buchungsstelle und stornieren Sie die gebuchte Reise. Bitte senden Sie so rasch wie möglich ein E-Mail an Ihren UNIQA Betreuer oder an [info@uniqa.at](mailto:info@uniqa.at) und melden Sie uns, was passiert ist.

### Was tun, wenn was passiert ist?

|                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Reisestorno</li> <li>■ Zusätzliche Anreise- und Rückreisekosten</li> <li>■ Reisegepäck</li> <li>■ Reise-Haftpflicht</li> <li>■ Unfall während der Reise</li> </ul> | <p>Bitte bezahlen Sie entstehende Kosten vorerst selbst und heben die Rechnungen gut auf.<br/>Bitte wenden Sie sich an Ihren UNIQA Betreuer oder an <a href="mailto:info@uniqa.at">info@uniqa.at</a>.</p>                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Krankenhausaufenthalt im Ausland</li> <li>■ Nottransport nach Österreich</li> <li>■ Überführung eines Verstorbenen nach Österreich</li> </ul>                      | <p>Bitte wenden Sie sich im Notfall unbedingt an das UNIQA 24-Stunden SOS-Service. Aus dem Ausland wählen Sie bitte +43 50677-670.</p>                                                                                                                                                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Ambulante Heilbehandlung</li> <li>■ Medikamente</li> <li>■ Krankenhaustransport</li> <li>■ Bergung</li> <li>■ Bestattung am Sterbeort</li> </ul>                   | <p>Bitte bezahlen Sie entstehende Kosten vorerst selbst und heben die Rechnungen gut auf. Sie können Ihre Rechnungen bis 3 Monate nach dem Ende der Reise mit UNIQA abrechnen. Bitte wenden Sie sich an Ihren UNIQA Betreuer oder an <a href="mailto:info@uniqa.at">info@uniqa.at</a>.</p> |

## Noch Fragen?

Wir helfen Ihnen gerne weiter. Schreiben Sie uns ein E-Mail an [info@uniqa.at](mailto:info@uniqa.at) oder rufen Sie unser 24 Stunden Kundenservice +43 (0)50677-670 an.